Pedido eletrônico

SITE ANBFARMA

Manual de Utilização

O Futuro passa por aqui!

Tela de Login

Link Acesso: http://eanb.anbfarma.com.br/epedido/

Usuário será sempre o CNPJ do cliente sem o MIL contra.

A senha será informada pelo setor de TI da ANBFARMA

Tela Inicial

Após o cliente acessar o site o sistema apresenta a tela inicial:
Esta tela serve para pesquisar um pedido FATURADO anteriormente utilizando os filtros e monitorar o processando dos pedidos EM ABERTO, conforme será mostrado no próximo slide.
* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.

Tela Inicial – Pesquisa de pedidos

Abaixo vemos um pedido em ABERTO com a situação EM DIGITAÇÃO, está é a única situação que o cliente não receberá o pedido, o pedido ficará sempre em vermelho para alertar o cliente que não será atendido, se o pedido permanecer nesta situação por 24 horas a Anbfarma irá excluir o pedido.

A qualquer momento o cliente poderá editá-lo clicando na opção SELECIONAR e após CONTINUAR COMPRANDO.

Alem de editá-lo o cliente também poderá excluí-lo clicando em SELECIONAR e após CANCELAR.

* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.

ANB Farma

O futuro passa por aqui!

Tela de digitação de pedidos

Antes de incluir um item no pedido o cliente consegue alterar a condição comercial caso tenha mais de uma negociada com a Anbfarma , se existir mais de uma prazo para a condição o cliente poderá, a qualquer momento, alterá-lo.

Para iniciar a pesquisa de produtos o cliente deverá selecionar uma das três opções abaixo:

- Fabricante: Selecionar um fabricante.
- Promoções: Selecionar uma promoção do dia e clicar em pesquisar.
- Produto: Digitar as iniciais de um item qualquer e clicar em pesquisar.

Não existe a opção TODOS o cliente sempre terá que selecionar uma opção para pesquisa.

Próximo slide irá mostrar o inicio da digitação.

Tela de digitação de pedidos - Inicio

Após utilizar um dos três filtros de pesquisa o sistema mostra o resultado da pesquisa conforme figura abaixo. O cliente deverá informar a quantidade e clicar em INCLUIR NA CESTA DE COMPRAS.

Tela de digitação de pedidos – Itens do pedido

É importante entender que o cliente não envia o pedido para Anbfarma, ele já digita o pedido dentro do sistema da Anbfarma, ou seja, ele só não vai ser atendido se não clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO. Não será possível clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO se o pedido não atingir o valor mínimo ou se não selecionar o prazo do pedido,.

Ao confirmar o pedido o sistema retornará a tela inicial mostrando o status atual do pedido para o acompanhamento do cliente.

Tela inicial – status dos pedidos

O cliente pode acompanhar o status do pedido em tempo real atualizando a tela do navegador.

Data Inicial:

Data Final:

Cliente: ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE (051616)

Origem: Internet

Situação: Em Aberto

Status EM DIGITAÇÃO. Este pedido não processa.

Código	Cliente	Digitação	Situação	Origem	Valor Total	
3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 14:42:00	Em digitação	Internet		Selecionar

Status TRANSMITIDO. O pedido foi confirmado com sucesso, porém vai passar pela avaliação de crédito.

3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 15:52:00	Transmitido	Internet	1.033,96	Selecionar

Status CONFIRMADO. O pedido será processado.

3794105	ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE	21/03/2014 15:52:00	Confirmado	Internet	1.033,96	Selecionar

Tela Inicial - Resumo Pedido

Código pedido interno na ANB

Pedido	3826643	**Endereço**	R MUR
Cliente	ASSOC	**Número**	8
Situacao	Em Digitação	**Bairro**	CEN
Pendencia		**CEP**	80410
Origem	Internet	**Rota**	001
Data Digitação	21/03/2014 16:19:00	**Cidade**	CURITIBA
Data Programação		**Estado**	PR
Data Faturamento		**Placa**	
Condição	CONDICAO EXTRA PR/SC PE	**Motorista**	
Prazo		**Ajudante**	
Volumes	0	**Data Saida**	
Valor		**Entrega**	
		Data Entrega	
		Quem Recebeu	

Obs:

Exclui o pedido → Cancela o Pedido

Abre o pedido para edição → Continuar Comprando

Volta para tela inicial → Lista de pedidos

Código	Descrição	Qtd. Solic	Qtd. Atend	Preço	Desc. Comer	Total Liquido
914568	_ANADOR PRT 750MG 256CPR - PARACETAMOL	1	0	86,94	3,00	0,00
945676	ANA-FLEX 30CPR - CAFEINA+DIPIR+ORFENAD	1	1	8,50	5,00	8,08
				8,50		8,08

Ao clicar em SELECIONAR na linha do pedido o sistema apresenta a tela de resumo do pedido, aqui o cliente poderá, mesmo após CONFIRMAR o pedido, verificar o retorno de faltas e outras informações como mostra a figura ao lado. Se o pedido estiver com o status EM DIGITACAO ou mesmo CONFIRMADO, porém sem estar sendo iniciado sua separação na Anbfarma o cliente consegue clicar em CONTINUAR COMPRANDO e alterar o pedido, se estiver confirmado e iniciado sua separação na Anbfarma não será permitido a edição do pedido. A regra acima vale também para o cancelamento do pedido.

Novas Funcionalidades

O cliente agora poderá criar novos pedidos sem precisar atingir o valor mínimo usando qualquer pedido que esteja em estoque, a faturar ou faturado no dia após as 08:00 da manhã e que já tenha atingido o valor mínimo.

Desta forma caso o cliente tenha um pedido com o status EM DIGITACAO, PENDENTE OU LIBERADO ele terá que editá-lo, não conseguindo gerar um novo.

Suporte ao Cliente – ANBFARMA

Telefones de suporte ao cliente:

Pedido Eletrônico: 0800-6013336 – Duvida referente a configuração/Instalação e utilização. Todos os sistemas eletrônicos.

Sac: 0800-6013338 – Engloba todos os tipos de reclamações e devoluções de pedidos.

Televendas Farma: 0800-6013331 – Efetuar pedidos para farmácias por telefone.

Televendas Hospitalar: 0800-6013001 – Efetuar pedidos para hospitais por telefone.

Falar com os demais setores da empresa – 41-30728000.